

2021 年下半年信息系统项目管理师上午真题与答案完整版

“十四五”期间，我国关注推动政务信息化共建共用、推动构建网络空间命运共同体，属于（）的建设内容。

- A、科技中国
- B、数字中国
- C、制造强国
- D、创新强国

华信培训参考答案：： B

（）关注的是业务，以业务驱动技术，强调 IT 与业务的对齐，以开放标准封装业务流程和已有的应用系统，实现应用系统之间的相互访问。

- A、面向过程方法
- B、面向对象方法
- C、面向构件方法
- D、面向服务方法

华信培训参考答案：： B

（）是一种新型的计算模式，其核心在于对开放网络环境下的大规模互联网用户群体资源进行有效管理和系统利用，以实现智能最大化。

- A、群智协同计算
- B、边缘计算
- C、泛在计算
- D、量子协同计算

华信培训参考答案：： A

4、在可用性和可靠性规划与设计，需要引入特定的方法来提高系统的可用性，其中把可能出错的组件从服务中删除属于（）策略。

- A、错误检测
- B、错误恢复
- C、错误预防
- D、错误清除

华信培训参考答案：： C

5、2021 年 9 月 1 日起施行的《关键信息基础设施安全保护条例》（中华人民共和国国务院令 第 745 号）规定，运营者应当自行或者委托网络安全服务机构对关键信息基础设施（）网络安全检测和风险评估。

评估。

- A、每两年至少进行一次
- B、每年至少进行一次
- C、每半年至少进行一次
- D、每季度至少进行一次

华信培训参考答案： : B

6、当前，人工智能细分领域涌现出大批专业型深度学习框架，其中（）擅长自然语言处理。

- A、ROS
- B、OpenCV
- C、NLTK
- D、ARToolKit

华信培训参考答案： : C

7、数据分析师在数据治理的（）阶段，对业务进行分析，并应用业务埋点的方法分析并获取所需要的数据。

- A、数据存储与管理
- B、数据应用
- C、数据脱敏
- D、数据规划

华信培训参考答案： : D

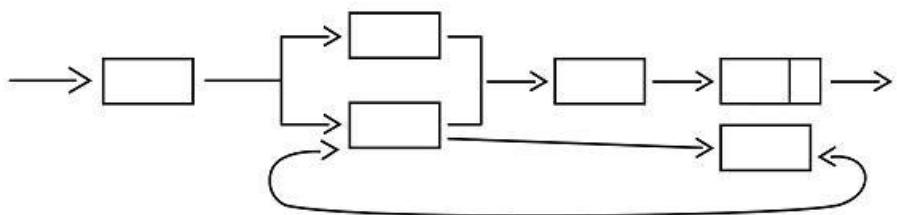
8、国务院国资委办公厅 2020 年 8 月发布的《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》中提出的四个转型方向，其中“探索平台化、集成化、场景化增值服务”属于推进（）的内容。

- A、产品创新数字化
- B、生产运营智能化
- C、客户服务敏捷化
- D、产业体系生态化

华信培训参考答案： : C

9、图中的软件架构设计属于（）风格。

- A、虚拟机风格
- B、调用、返回风格
- C、独立构件风格
- D、数据流风格



华信培训参考答案： : D

10、CMMI 的项目管理类过程域不包含（）。

- A、配置管理
- B、量化项目管理
- C、项目监督与控制
- D、风险管理

华信培训参考答案：： A

主流软件开发工具（IDE）均提供一些插件，用来进行代码的静态检查，帮助开发人员做出质量更高的软件。这种插件所进行的测试，不属于（）。

- A、静态测试
- B、白盒测试
- C、代码走查
- D、功能测试

华信培训参考答案：： B

12、企业内的应用集成可以包括表示集成、数据集成、控制集成和业务流程集成等多个层次和方面，对于这些集成方式关系的描述，不正确的是：（）。

- A、在业务逻辑比较稳定的情况下，数据集成比表示集成更灵活
- B、控制集成比表示集成和数据集成的灵活性更高
- C、数据集成比控制集成的复杂度高，控制集成比表示集成的复杂度高
- D、业务流程集成的复杂度高，这种集成超越了数据和系统

华信培训参考答案：： C

13、信息必须依赖其存储、传输、处理及应用的载体（媒介）而存在，信息系统设备的安全主要包括（）。

- A、秘密性、可靠性、稳定性
- B、秘密性、完整性、可用性
- C、稳定性、可靠性、可用性
- D、稳定性、完整性、可用性

华信培训参考答案：： C

14、《国家秘密法》属于（）。

- A、具体规范信息安全技术、信息安全管理方面的规定
- B、直接针对信息安全的特别规定
- C、规范和惩罚网络信息犯罪的法律
- D、一般性法律规定

华信培训参考答案：： D

关于 RSA 算法的描述，不正确的是：（ ）。

- A、RSA 算法是非对称算法的代表
- B、RSA 算法中加密密钥与解密密钥不同
- C、RSA 算法中解密密钥公开而加密密钥需要保密
- D、利用 RSA 密码可以同时实现数字签名和数据加密

华信培训参考答案：： C

16、依据 2021 年印发的《5G 应用“扬帆”行动计划（2021-2023 年）》的通知，到 2023 年，我国 5G 应用发展水平显著提升，综合实力持续增强。打造（ ）深度融合新生态。

①信息技术（IT）②通信技术（CT）③运营技术（OT）④网络技术（NT）

- A、①②③
- B、①②④
- C、②③④
- D、①③④

华信培训参考答案：： A

17、当前我国政府信息化和电子政务建设发展迅速，人民群众办理很多业务只需要通过浏览器就可以完成，这些业务提供单位的信息系统软件架构规划属于（ ）。

- A、文件服务器架构
- B、典型客户端/服务器两层架构
- C、客户/服务器 N 层架构
- D、基于 Web 的架构

华信培训参考答案：： D

18、信息化系统规划中，制定项目计划通常用到。

- A、PERT 图
- B、P/O 矩阵
- C、R/D 矩阵
- D、Pareto 图

华信培训参考答案：： A

19、2021 年实施的《中华人民共和国个人信息保护法》中规定，个人信息处理者处理不满（ ）周岁未成年人个人信息的，应当取得未成年人的父母或者其他监护人的同意。

- A、十二
- B、十四
- C、十六
- D、十八

华信培训参考答案：： B

20、GB/T 8566-2007《信息技术 软件生存周期过程》中，将软件生成周期分为获取过程、供应过程、开发过程、运作过程和（）。

- A、验收过程
- B、维护过程
- C、移植过程
- D、退役过程

华信培训参考答案：： B

21、（）往往决定了项目的方向，一旦开发人员估计错误，将会出现严重的后果。

- A、技术可行性分析
- B、人员可行性分析
- C、经济可行性分析
- D、社会可行性分析

华信培训参考答案：： A

22、关于项目招投标的描述，不正确的是：（）。

- A、任何单位和个人不得以任何方式为招标人指定招标代理机构
- B、招标项目，共收到两个投标人的标书，则该招标人需重新招标
- C、标书以邮寄方式递交的，以“邮戳为准”
- D、投标价格低于成本不符合中标人条件

华信培训参考答案：： C

23、使用 Scrum 进行敏捷项目管理，其中，（）负责维护进程和任务。

- A、产品负责人
- B、Scrum 主管
- C、开发团队
- D、系统架构师

华信培训参考答案：： B

24、某 100 人的公司承接了一个大型项目，所有部门都参与了该项目，其中 55 人为全职参与。项目经理小 A 专职负责项目管理，公司配置管理人员小 B 兼职负责该项目的行政工作。则该公司的组织结构类型是（ ）。

- A、强矩阵型组织
- B、弱矩阵型组织
- C、项目型组织
- D、平衡矩阵型组织

华信培训参考答案：： D

25、关于项目阶段、项目生命周期及项目管理过程的描述，不正确的是：（ ）。

- A、项目生命周期与项目管理过程组涵义相同，即同一事物的两个说法
- B、做出变更和纠正错误的成本，随着项目越来越接近完成而显著增高
- C、成本与人力投入在项目开始时较低，在执行期间达到最高，在项目快要结束时间快速回落
- D、在螺旋模型中，每个周期一般划分为制定计划、风险分析、实施工程和客户评估四个阶段

华信培训参考答案：： A

26、关于项目管理计划的描述，不正确的是：（ ）。

- A、头脑风暴、冲突处理和会议管理可帮助项目管理计划的制定
- B、项目章程由项目经理签字，是编制项目管理计划的依据之一
- C、项目经理不能理想化期望项目管理计划一步到位
- D、组织的过程测量数据库也可以是项目管理计划制定的依据

华信培训参考答案：： B

27、在项目管理中，根据可能的项目或环境变量的变化，以及他们与其他变量之间的关系，采用（ ）来预测潜在的后果。

- A、会议
- B、项目管理信息系统
- C、分析技术
- D、专家判断

华信培训参考答案：： C

属于整体变更控制成果的是（ ）。

- ①变更请求 ②项目管理计划更新 ③工作绩效信息
④工作绩效报告 ⑤变更日志 ⑥项目文件更新

- A、①②⑤
B、④⑤⑥
C、②③⑥
D、②⑤⑥

华信培训参考答案：： D

29、范围管理计划中不包含（ ）。

- A、确定 WBS 满足项目和职能要求
B、确定所有的工作职责需分配到个人或组织单元
C、确定如何处理项目范围说明书的变更
D、确定并正式验收可交付成果的正确性

华信培训参考答案：： B

30、关于收集需求的描述，不正确的是：（ ）。

- A、德尔菲技术通过组织专家讨论，并投票来排列最有用创意
B、QFD 对质量需求分为基本需求、期望需求和意外需求
C、概括性的需求说明文件不能作为基准
D、如不能将设计元素或测试案例回溯到需求文件，就可能出现镀金行为

华信培训参考答案：： A

在确认范围过程中，（ ）主要关注项目范围对项目进度、资金和资源的影响，这些因素是否超过了组织承受范围，是否在投入产出上具有合理性。

- A、客户
B、管理层
C、项目经理
D、项目团队成员

华信培训参考答案：： B

某个程序的两个模块，模块 A 实现设备的运行功能，模块 B 实现设备运行过程中实时监控设备状态数据的功能。则项目计划网络图中，模块 A 和模块 B 的依赖关系可表示为（ ）型。

- A、F-S
B、F-F

C、S-S

D、S-F

华信培训参考答案：： D

33、下图表示某项目各个活动关系及乐观、最可能、悲观完成时间，假设各活动的三种完成时间服从 β 分布，按照三点估算法该项目标准差为 3、2 天，则项目在 () 完成的概率为 95%。

A、42、6 天到 55、4 天

B、45、8 天到 52、2 天

C、61、4 天到 74、6 天

D、64、7 天到 71、3 天

华信培训参考答案：： A

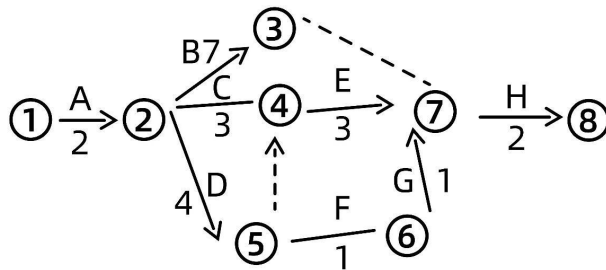
34、下图是某项目的进度网络图，则在保障不会影响项目总工期的情况下，活动 E 最多能拖延 () 天。

A、0

B、1

C、2

D、3



华信培训参考答案：： A

35、某项目估算，最乐观成本 105 万，利用三点估算法，按三角分布计算出的值为 94 万元，按 β 分布，计算出的值为 94、5 万元，则最悲观成本为 () 万元。

A、80

B、81

C、82

D、83

华信培训参考答案：： C

36、某项目按工作量平均分配到 10 个月完成，每月成本相同，项目管理储备 15 万元。在项目进行到第 3 个月末时，项目实际花费为 BAC 的 30%，完成总工作量的 20%，如果不加以纠偏，根据当前进度，项目完工估算为 120 万元，则项目总预算为 () 万元。

A、80

B、85

C、90

D、95

华信培训参考答案：： D

37、四个项目甲、乙、丙、丁的工期均是四年，在第一年来时，各项目进度数据如表所示，则最有可能在按时完工的同时并能更好控制成本的项目是 ()。

A、甲

- B、乙
- C、丙
- D、丁

华信培训参考答案：： A

38、规划质量管理的目的是（）。

- A、准备对策，确保符合质量要求
- B、建立对未来输出在完工时满足特定需求和期望的信心
- C、评估绩效
- D、确保项目满足承诺的需求

华信培训参考答案：： A

实施质量保证的主要作用是（）。

- A、明确项目的质量意识和质量追求
- B、把质量目标分解落实到各部门及项目全体成员
- C、促进质量过程改进
- D、识别过程低效或产品质量低劣的原因

华信培训参考答案：： C

40、关于质量控制的描述， 不正确的是（）。

- A、该过程所产生的数据为质量保证过程所用
- B、工作绩效数据是该过程的输入
- C、质量控制是审计质量要求
- D、确认的变更是该过程的输出

华信培训参考答案：： C

41、工程师小王作为项目干系人之一， 主动去访问项目相关的知识库，这种沟通属于（）。

- A、交互式沟通
- B、拉式沟通
- C、推式沟通
- D、集中式沟通

华信培训参考答案：： B

（）的目的是随时确保所有沟通参与者之间的信息流动的最优化。

- A、规划沟通管理

- B、管理沟通
- C、控制沟通
- D、改进沟通

华信培训参考答案：： C

43、干系人管理的活动按时间顺序排列正确的是（ ）。

- ①管理干系人期望，确保目标实现
- ②查看项目章程和采购文件
- ③识别干系人及其相关信息
- ④制定干系人管理计划

- A、②③④①
- B、②④①③
- C、③④②①
- D、③①②④

华信培训参考答案：： A

44、根据干系人分类模型，“高利益-低权利”的干系人对项目最不可能的一种态度是（ ）。

- A、支持
- B、中立
- C、抵制
- D、领导

华信培训参考答案：： D

45、关于风险和风险管理的描述，不正确的是（ ）。

- A、项目投入越多，愿意冒的风险就越小
- B、具有不确定性的事件是风险
- C、投机风险在一定条件下可以转化为纯粹风险
- D、项目风险管理的目标在于增加积极事件的概率和影响

华信培训参考答案：： B

项目经理在风险识别时，需要分析政策、气候、运输条件等因素与活动所需原材料成本之间的关系，此时需采用的决策工具是（ ）。

- A、因果图
- B、石川图
- C、系统或过程流程图
- D、影响图

华信培训参考答案：： C

某厂房建造或者升级的两种方案的决策树分析如下图所示，由图可知：组织宜选择（）的方案，因为该方案的 EMV 为（）万元。

- A、升级现有厂房 42
- B、建造新厂房 67
- C、升级现有厂房 60
- D、建造新厂房 100

华信培训参考答案：： B

近期，国家多个部委发布相关指导意见，鼓励企业通过线上平台及第三方合作单位为建立劳动关系的外卖送餐员参加社会保险，支持其他灵活就业人员参加社会保险”。本条信息按照马斯洛的需求层次理论，属于（）的需求。

- A、生理
- B、安全
- C、社会交往
- D、受尊重

华信培训参考答案：： B

团队成员的离职率降低，是（）过程的输出。

- A、规划人力资源管理
- B、组建项目团队
- C、建设项目团队
- D、管理项目团队

华信培训参考答案：： C

50、（）不是管理项目团队过程的输出。

- A、冲突管理
- B、人员配备的变化
- C、团队角色描述的更新
- D、组织的标准流程

华信培训参考答案：： A

51、A，B 两个开发人员对信息系统的同一软件部件的两个 bug（位于同一代码段）进行修改，当 B 欲把计划修改的代码段从（）检出时，显示锁定，基于配置库的变更控制，可知此时该代码段正在工程师 A 的（）中进行修改。

- A、开发库 受控库
- B、受控库 开发库
- C、受控库 产品库
- D、产品库 开发库

华信培训参考答案：： B

52、项目变更按照变更性质划分为重大变更、重要变更和一般变更，通过不同的（）来实现。

- A、变更处理流程
- B、变更内容
- C、审批权限控制
- D、变更原因处理

华信培训参考答案：： C

53、变更管理组织机构的工作程序按时间先后顺序，排列正确的是：（）。

- ①变更效果评估 ②项目工程师提出变更申请 ③项目经理审批变更申请 ④发出变更通知并组织实施
⑤变更申请文档申请流转 ⑥变更方案论证 ⑦项目管理委员会审查 ⑧项目经理和监理单位监控实施
- A、②⑤③④⑥⑧⑦①
 - B、②⑤④③⑦①⑥⑧
 - C、②③⑤⑦⑥④①⑧
 - D、②③⑤⑥⑦④⑧①

华信培训参考答案：： D

54、关于采购管理过程的描述，不正确的是：（）。

- A、当订购物资规格和技术条件复杂时，采用协商选择法比较合适
- B、确定后的采购需求在履行中发生变更，需走变更控制流程
- C、原厂有相关协议的采购，实施采购时不采用询价比价方法
- D、不合格品可以退货或调换，也可以由采购员确定是否降级改做他用

华信培训参考答案：： D

55、在处理索赔的过程，需要以合同为依据，合同解释非常重要。（）原则不属于合同解释的原则。

- A、整体解释
- B、适用法律
- C、实时纠偏
- D、公平诚信

华信培训参考答案：： C

56、知识管理的工具通常分为（）三大类。

- A、知识生成工具、知识分析工具、知识传播工具
- B、知识采集工具、知识合成工具、知识转移工具
- C、知识生成工具、知识编码工具、知识转移工具
- D、知识采集工具、知识分类工具、知识传播工具

华信培训参考答案：： C

57、关于企业战略的描述，不正确的是：（）。

- A、反应者战略适用于对外部环境缺乏控制，又缺乏内部控制机能的组织
- B、合作型战略组织模式力图在组织内部建立起共同的价值观和行为准则，使每一个员工都参与制订实施组织战略
- C、指挥型战略组织模式适合于业务单一且高度集权式的组织体制
- D、增长型战略组织模式从激励一般管理人员的积极性和主动性角度进行战略制定和实施

华信培训参考答案：： B

58、关于 BPR 流程再造与优化的描述，不正确的是：（）。

- A、BPR 是对企业业务流程的再设计
- B、BPR 实施中应将决策点下放到基层活动中，并建立对过程的控制
- C、基于 BPR 的信息系统规划，结合现行职能式管理模式，从业务流程的价值链出发，确定企业当前的信息化目标
- D、新流程会给企业带来较大的机会，选择一个区域或领域的流程成功后，再进行扩大和推广，逐步覆盖到整个流程

华信培训参考答案：： C

59、关于项目集生命周期管理的描述，不正确的是：（）。

- A、项目集与组织战略的一致性评估在项目集的构建时完成
- B、项目集的项目经理一般在项目集的构建时被任命
- C、项目集收益阶段是一个不断迭代的过程
- D、项目集收尾阶段主要是保证项目集按照预定的和受控的过程收尾

华信培训参考答案：： A

60、（）属于“实施项目组合管理过程”的活动。

- A、定义和部署详细的项目组合管理过程
- B、调研组织的内外部环境
- C、根据组织战略目标，确定项目组合管理目标
- D、建立项目组合管理的资源保障

华信培训参考答案：： A

61、产品版本更新后，由于工期紧张，测试工程师补测了更新部分的功能，并将测试结果补充到上一版本测试报告中。则该工程师的操作最可能引发的是（）。

- A、缺陷风险
- B、测试环境风险
- C、回归测试风险
- D、测试技术风险

华信培训参考答案：： C

62、（）活动属于"量化的管理项目"过程。

- A、建立并维护项目的质量与过程性能目标
- B、选择度量项与分析技术
- C、选择子过程与属性
- D、监督所选子过程的性能

华信培训参考答案：： D

63、信息安全系统工程(ISSE)将信息安全系统工程的实施过程分为工程过程（）、保证过程三个基本的部分。

- A、策划过程
- B、风险过程
- C、支持过程
- D、质量过程

华信培训参考答案：： B

64、目标资源具有一个包含等级的安全标签，访问者拥有包含等级列表的许可，其中定义了可以访问哪个等级的目标，该模型属于（）。

- A、DAC
- B、RBAC
- C、ACL
- D、MAC

华信培训参考答案：： D

65、安全审计的手段主要包括：（）。

- ①识别网络各种违规操作
- ②对信息内容和业务流程进行审计，防止信息非法泄露
- ③响应并阻断网络攻击行为

④对系统运行情况进行日常维护

- A、①②③
- B、②③④
- C、①②④
- D、①③④

华信培训参考答案： : C

66-67、某项目 2016 年投资额 12 万元，2018 年开始取得项目的净收益（产品—原料辅料及公用工程）6 万元/年，2018-2021 年每年还会产生其他成本（包括人员工资、管理成本、制造成本等）1.1 万元/年；增值税 0.35 万元/年、营业税金及附加 0.05 万元/年。则该项目的静态投资回收期为（1）年，截止到 2021 年底该项目的投资收益率是（2）。

- (1) A、2、0
- B、2、67
- C、3、25
- D、3、67
- (2) A、0、25
- B、0、33
- C、0、35
- D、0、6

华信培训参考答案： : 66、D 67、B

68-69、已知某公司生产 AB 两种产品，其中生产 1 件 A 产品需要 1 个单位的甲资源，3 个单位的丙资源；生产 1 件 B 产品需要 2 个单位的乙资源和 2 个单位的丙资源。已知现有甲乙丙三种资源 4 个单位、12 个单位和 18 个单位。通过市场预测，可知 A 产品的单位市场利润为 2 元，B 产品的单位市场利润为 5 元。该公司获得最大的市场利润应生产 A 产品（1）件，此时（2）资源仍有剩余。

- (1) A、0
- B、2
- C、4
- D、6
- (2) A、甲
- B、乙
- C、丙
- D、甲及丙

华信培训参考答案： : 68、B 69、A

70、分配甲、乙、丙、丁四个人去完成五项任务。每人完成各项任务时间如表所示。由于任务多于人数，故规定其中有一个人可兼完成两项任务，其余三人每人完成一项。为了花费时间最少，（）应该

完成两项任务。

- A、甲
- B、乙
- C、丙
- D、丁

华信培训参考答案： : B

71、 () Puts computer resources on the web, and must meet the requirements of super capacity, super concurrency, super speed and super security

- A、 Cloud computing
- B、 Big data
- C、 Blockchain
- D、 Internet of things

华信培训参考答案： : A

72、 () is a decentralized database, ensure that the data will not be tampered with and forged

- A、 Artificial intelligence
- B、 Blockchain
- C、 Sensing technology
- D、 Big data

华信培训参考答案： : B

73、The information security management system preserves the confidentiality, integrity and availability of information by applying a ()

- A、 technology management process
- B、 resource management process
- C、 quality management process
- D、 risk management process

华信培训参考答案： : D

74、 () The process of determining, documenting, and managing stakeholder needs and requirements to meet Project objectives

- A、 Plan Scope Management
- B、 Collection Requirements
- C、 Validate Scope
- D、 Control Scope

华信培训参考答案： : B

75、 () is that it provides guidance and direction on how quality will be managed and verified throughout the project

- A、 Plan Quality Management
- B、 Manage Quality
- C、 Control Quality
- D、 Project Charter

华信培训参考答案： : A