**2016年二级人力资源管理师模拟试题理论考试试题及答案**

1、有三种面谈的形式或用来收集工作分析资料，它们是( )。

  A.个别面谈、集体面谈、管理人员面谈

  B.个别面谈、集体面谈、下属人员面谈

  C.个别面谈、下属面谈、管理人员面谈

  D.下属面谈、集体面谈、管理人员面谈

  参考答案：A

3、生产工人参与计划制定，自行决定生产目标、作业程序、操作方法、检验衡量工作质量和数量，并进行经济核算。这种做法属于( )

  A.横向扩大法 B.工作丰富化 C.纵向扩大化 D.工作满负荷

  参考答案：C

4、集体劳动合同体制以( )为主导体制。

  A.基层集体合同 B.行业集体合同 C.集团集体合同 D.地区集中合同

  参考答案：A

5、行为导向型的评价方法主要有( )。

  A.行为观察法

  B.行为锚定等级评价法

  C.关键事件法

  D.直接指标法

  E.目标管理法

  参考答案：A,B,C

6、能否确保培训经费的来源和能否合理地分配及使用经费，直接关系到( )，而且也关系到培训者与学员能否有很好的心态来对待培训。

  A.培训的规模

  B.培训的水平

  C.培训的程度

D.培训的信度

  E.培训的效果

  参考答案：A, B

7、生产工人参与计划制定，自行决定生产目标、作业程序、操作方法、检验衡量工作质量和数量，并进行经济核算。这种做法属于( )

  A.横向扩大法 B.工作丰富化 C.纵向扩大化 D.工作满负荷

  参考答案：C

8、(  )适用的对象是中层以上管理人员。

  A.榜样法 B.角色扮演法 C.视听法 D.安全研讨法

  参考答案：D

9、在培训需求调查面谈中收集到的资料可以找出他们对培训( )，从他们的反应中可以预估他们对培训的支持程度

  A.接受程度 B.态度 C.看法 D.态度和看法

  参考答案：D

10、目标管理法的步骤是( )

  A.制定战略目标→制定组织规划目标→实施控制→分析回顾目标

  B.制定组织规划目标→制定战略目标→实施控制→分析回顾目标

  C.制定战略目标→制定组织规划目标→分析回顾目标→实施控制

  D.分析回顾目标→制定战略目标→制定组织规划目标→实施控制

  参考答案：A

11、我国劳动法规定的劳动年龄为(  )

  A.

12、面对目前越来越多的择业机会，在以下说法中，你认为可取的是(   )。

  A.树立干一行、爱一行、专一行的观念

  B.多转行，多学习知识，多受锻炼

  C.可以转行，但不可盲目，否则不利于成长

 D.干一行就要干到底，否则就是缺少职业道德

  参考答案：A, C

13、订立劳动合同必须主体要合法、( )的合法。

  A.约定条件 B.法定条款 C.条件 D.内容

  参考答案：D 14、周岁 D.

15、以下说法正确的是( )。

  A.招聘总成本=直接成本+间接费用

  B.工作规范与工作说明书在内容上不能出现重叠

  C.培训与开发的需求分析由工作任务需求分析和人员需求分析两部分组成

  D.在制定薪酬体系的六个基本步骤中，薪酬分级和定薪在薪酬结构设计之前进行

  参考答案：A

16、在招聘员工时，( )是一项重要的考虑因素。

  A.性别 B.工作经历 C.个人特点 D.身高

  参考答案：B

17、绩效考核的第一个步骤是(  )。

  A.组织诊断 B.建立绩效标准 C.工作程序分析 D.考核人员的培训

  参考答案：B

18、经济运行主体可以分为( )三个层次。

  A.个人 B.工会 C.企业 D.社会 E.投资人

  参考答案：A, C, D

19、集体劳动合同体制以( )为主导体制。

  A.基层集体合同 B.行业集体合同 C.集团集体合同 D.地区集中合同

  参考答案：A

20、绩效考核的第一个步骤是(  )。

  A.组织诊断 B.建立绩效标准 C.工作程序分析 D.考核人员的培训

21、企业招聘高级管理人才，比较有效的途径是(  )。

  A.猎头公司 B.职业介绍所 C.大学校园 D.大学校园

  参考答案：A

22、由于现代企业越来越重视员工的人际能力和沟通能力，所以( )面试越来越重要。

  A.结构化 B.非结构化 C.半结构化 D.单独面试

  参考答案：B

23、各职能部门在绩效管理方面的主要责任是( )。

  A.及时对员工进行绩效反馈

  B.调整部门与员工的工作计划

  C.处理员工在绩效考核方面的申诉

  D.确保绩效考核制度符合法律要求

  E.提供与绩效考核有关的培训和咨询

  参考答案：A, B

24、我国劳动法规定的劳动年龄为(  )

  A.

25、工厂安全技术规程主要内容包括( )的安全措施

  A.厂房

  B.生产辅助

  C.道路

  D.电气设备

  E.机器设备

  参考答案：A, C, D, E 26、周岁 B.

27、订立劳动合同必须主体要合法、( )的合法。

  A.约定条件 B.法定条款 C.条件 D.内容

  参考答案：D

28、旨在确保企业在适当的时间获得适当的人员的人力资源管理环节是( )。

  A.人员选拔 B.培训与开发 C.职业生涯管理 D.人力资源规划

  参考答案：D

29、在人力资源管理成本核算中，人力资源的( )是两个最基本的概念。

  A.原始成本与重置成本

  B.直接成本和间接成本

  C.可控制成本与不可控制成本

  D.实际成本与标准成本

  参考答案：A

30、绩效考核的第一个步骤是(  )。

  A.组织诊断 B.建立绩效标准 C.工作程序分析 D.考核人员的培训

  参考答案：B

31、生产工人参与计划制定，自行决定生产目标、作业程序、操作方法、检验衡量工作质量和数量，并进行经济核算。这种做法属于( )

  A.横向扩大法 B.工作丰富化 C.纵向扩大化 D.工作满负荷

  参考答案：C

32、为了获得过去行为的写照，面试考官应当避免提出的问题是( )。

  A.“你是怎样看待部门之间出现的不合作现象的?”

  B.“当你的工作得到了不好的反馈时，你是怎么做的?”

  C.“请举一个你亲身经历过的部门合并中人员重组的事例。”

  D.“在你所承担的项目中，你是怎样获得技术部的支持和帮助的?”

  参考答案：C

33、人力资源与其他资源不同，具有( )等特征。

  A.战略性、能动性和被开发的无限性

  B.战略性、能动性和被开发的有限性

  C.积极性、创造性、可用性和无限性

  D.积极性、主动性、创造性和有限性

  参考答案：A

34、劳动定额的基本表现形式有( )。

  A.时间定额

  B.看管定额

  C.服务定额

  D.产量定额

  E.消耗定额

  参考答案：A, D

35、由于现代企业越来越重视员工的人际能力和沟通能力，所以( )面试越来越重要。

  A.结构化 B.非结构化 C.半结构化 D.单独面试

  参考答案：B

36、关于定员定额表述正确的是( )。

  A.定员就是企业用人质量的界限

  B.定额是组织生产.指导分配的基本依据

  C.定额是产品生产过程中所消耗的全部劳动的标准

  D.按照综合程度，定员定额标准分为单项标准和综合标准

  参考答案：D

37、为了获得过去行为的写照，面试考官应当避免提出的问题是( )。

  A.“你是怎样看待部门之间出现的不合作现象的?”

  B.“当你的工作得到了不好的反馈时，你是怎么做的?”

  C.“请举一个你亲身经历过的部门合并中人员重组的事例。”

  D.“在你所承担的项目中，你是怎样获得技术部的支持和帮助的?”

  参考答案：C

38、由于现代企业越来越重视员工的人际能力和沟通能力，所以( )面试越来越重要。

  A.结构化 B.非结构化 C.半结构化 D.单独面试

  参考答案：B

39、关于团队，表述正确的是( )。

  A.成熟的团队倾向于对革新思想持保守、封闭的态度

  B.团队成员可根据自己的专业技术水平和爱好扮演某种单一角色

  C.优秀的团队领导者能澄清目标和价值观，确保团队成员不偏离目标

  D.团队成员可将个人利益与团队利益相结合，以最大限度达到团队目标

  E.工作团队是正式的工作群体，但并非任何正式工作群体都可称之为团队

  参考答案：A, C, D, E

40、在招聘员工时，( )是一项重要的考虑因素。

  A.性别 B.工作经历 C.个人特点 D.身高

  参考答案：B

41、当员工的薪酬与其工作价值大体相当，可认为该企业的薪酬管理做到了( )。

  A.外部公平 B.内部公平 C.程序公平 D.个人公平

  参考答案：B

42、如果一个部门以利润为中心，那么，最好采用( )。

  A.事业部制的结构或形式

  B.复杂的结构或形式

  C.直线制的结构或形式

  D.矩阵的结构或形式

  参考答案：A

43、在企业发展的( )阶段，更能够暴露出组织人力资源结构性失衡的状态。

  A.创立 B.扩张 C.稳定 D.衰退

  参考答案：C

44、库克曲线的研究对象是组织中的( )

  A.管理人员 B.大学生 C.研究生 D.一般科研人员

  参考答案：C

45、库克曲线的研究对象是组织中的( )

  A.管理人员 B.大学生 C.研究生 D.一般科研人员

  参考答案：C

46、绩效考核的第一个步骤是(  )。

  A.组织诊断 B.建立绩效标准 C.工作程序分析 D.考核人员的培训

  参考答案：B 47、周岁 C.

48、库克曲线的研究对象是组织中的( )

  A.管理人员 B.大学生 C.研究生 D.一般科研人员

  参考答案：C

49、由于现代企业越来越重视员工的人际能力和沟通能力，所以( )面试越来越重要。

  A.结构化 B.非结构化 C.半结构化 D.单独面试

  参考答案：B

50、绩效考核的第一个步骤是(  )。

  A.组织诊断 B.建立绩效标准 C.工作程序分析 D.考核人员的培训

  参考答案：B 51、周岁 C.

52、在培训需求调查面谈中收集到的资料可以找出他们对培训( )，从他们的反应中可以预估他们对培训的支持程度

  A.接受程度 B.态度 C.看法 D.态度和看法

  参考答案：D