第一节：企业组织结构图的绘制

一、单选题

1、广义人力资源规划是企业所有人力资源计划的总称，是( )的统一。

(A)战略计划与战术计划 (B)战略规划与组织规划

(C)人员计划与组织规划 (D)费用计划与人员计划

2、被称为人力资源管理活动的纽带的是( )。

(A)制度规划 (B)人力资源规划

(C)战略规划 (D)工作岗位分析

3、由经营决策者、风险承担者和收益分享者构成经营主体和规定其相互关系的经营制度所组成的企业高层组织，即( )。

(A)职能体制 (B) 管理体制 (C) 决策体制 (D)经营体制

4、下面关于事业部制说法错误的是( )。

(A)事业部制也叫分权制结构

(B)事业部制遵循“集中决策、分散经营”的总原则

(C)各事业部独立性强，考虑问题时容易忽视企业整体利益

(D)各事业部主管有较大的自主权，但必须事事请示汇报。

二、多选题

1、企业组织机构设置的原则包括( )。

(A)分工协作原则 (B)稳定性和适应性相结合原则

(C)科学合理性原则 (D)权责对应原则 (E)统一领导原则

2、职能制结构的不足包括( )。

(A)不利于集中领导和统一指挥

(B)各部门责权不清，彼此之间易产生意见分歧

(C)机构复杂，增加管理费用，加重企业负担

(D)过分强调按职能进行专业分工，不利于培养全面型的管理人才

(E)组织内部缺乏横向交流

3、下面关于直线职能制说法正确的有( )。

(A)对业务和职能部门均实行垂直式领导

(B)职能管理部门是总经理的参谋和助手，对业务部门直接指挥。

(C)直线职能制弥补领导人员在专业管理知识和能力方面的不足

(D)职能部门过多，各部门之间的横向联系和协作变得更加复杂和困难

(E)直线职能制容易造成组织机构重叠，管理人员膨胀现象。

4、组织结构图绘制的基本图示有哪几种( )。

(A) 组织机构图 (B)组织职务图

(C) 组织功能图 (D) 组织框架图 (E)组织职能图

第二节：工作岗位分析

一、单选题

1、以下关于工作岗位分析的作用说法错误的是( )。

（A）为岗位评价奠定了重要基础（B）为员工的素质测评提供依据

（C）使员工明确自己的工作职责（D）能揭示出工作中的薄弱环节

2、岗位规范的主要内容不包括 ( )。

（A）岗位劳动规则 （B）岗位员工规范 （C）定员定额标注 （D）岗位绩效考核

3、以下哪项不属于岗位规范的结构模式的基本形式( )。

（A）管理岗位知识能力规范 （B）生产岗位考核规范

（C） 管理岗位的薪酬标准 （D） 生产岗位考核规范

4、岗位规范和工作说明书的区别不包括（ 　）

  （A）涉及的内容不同

（B）结构形式不同

  （C）突出的主题不同

（D）劳动者

二、多选题

1、工作岗位分析是对岗位的（ ）进行系统研究，并制定出岗位人事规范的过程.

( A )性质任务            ( B )职责权限

( C )岗位关系            ( D )劳动环境

( E )员工社会关系

2、工作岗位分析信息的主要来源有（ ）。

（A）书面资料 （B）同事的报告

（C）任职者报告 （D）直接的观察

1. 任职者家属的报告

3、工作说明书的内容包括（ ）。

（A）岗位职责 （B）技能要求

（C）工艺流程 （D）绩效考评

（E）工作时间

4、以下关于工作说明书的说法正确的是(    )。

(A)内容可繁可简

(B)身体条件包括体格和体力两项要求

(C)资历是由工作经验和学历条件构成

(D)工作权限可以不必与工作责任相一致

(E)岗位职责主要包括职责概述和职责范围

**第三节 企业劳动定额定员管理**

**一、单选题**

1、（ ）为企业经营管理提供基本数据，是搞好定额管理的的基本前提( )。

(A)定额的统计分析 (B) 定额的贯彻执行

(C)定额的制定 (D)定额的修订

2、根据劳动定额水平的分类，下面哪项不属于按照劳动定额所考察的范围来分( )。

(A)企业定额水平 (B)行业定额水平 (C)工种定额水平 (D) 车间定额水平

3、某产品原台份的工时定额为160小时，计划调整到120小时，该产品的压缩率为( )。

(A) 75% (B) 57% (C) 33% (D)25%

4、以下关于企业定员的说法错误的是( )。

(A) 使用劳动力的一种数量和质量界限

(B)它与劳动定额的内涵完全一致

(C)企业定员亦称劳动定员或人员编制

(D) 编制包括机构编制和政府编制

5、企业定员管理的作用不包括( )。

(A)合理的劳动定员是企业用人的科学标准

(B)科学的定员是企业内部员工调配的主要依据

(C)合理的劳动定员是企业人力资源计划的基础

(D)合理的劳动定员有利于提高企业的经济效益

6、某车间为完成生产任务需开动机床30台，每台开动班次为3班，看管定额为每人看管2台，出勤率为90%，则该工种定员人数为（ ）。

（A）40人 （B）50人

（C）90人 （D）100人

7、以下关于定员方法的表述不正确的是( )

(A)辅助生产工人可按比例定员

(B)化工、冶金企业适合按岗位定员

(C)检修工、检验工适合按岗位定员

(D)机器制造和纺织企业适合按以比例定员

8、企业定员标准的内容不包括（ ）

（A） 生产加工方法 （B）工艺流程

（C）劳动组织条件 （D）管理层次

**二、多选题**

1、关于巴克制，下面说法正确的的有( )

（A）巴克制主要目的是最大限度地提高劳动生产率。

（B）充分发挥基层管理人员的主管能动性，借以弱化物质刺激。

（C）将工人劳动效率分解为作业效率和开工率两个方面。

（D）开工率反映了工人的努力程度，是工人责任指标。

（E）开工率反映了管理人员的工作努力程度，是管理者责任指标

2、衡量劳动定额水平的方法有( )

（A）用实测工时来衡量 （B）用实耗工时来衡量 （C）用关键工序来衡量

（D）用标准工时来衡量 （E）通过现行定额之间的比较来衡量

3、以现场测定为基础的产品时耗工时统计方法有（ ）。

（A）工作日写实 （B） 直接计算法 （C） 间接计算法

（D） 测时 （E） 瞬间观察法

4、企业要制定用人标准，即需要加强（    ）工作，促进企业劳动组织的科学化。

  （A）定编     （B）定额

（C）定岗     （D）定员  （E）定薪

5、工作岗位定员主要根据（ ）等因素来确定定员人数。

（A）工作量

（B）工作任务

（C）岗位区域

（D）工作效率

（E）实行兼职作业的可能性

6、 核定用人数量时，比例定员法适用于( )的定员。

(A)食堂工作人员

(B)卫生保健人员

(C)工程技术人员

(D)托幼工作人员

(E)政治思想工作人员

7、编制定员标准的原则包含以下哪些（ ）。

(A)依据要科学 (B)方法要先进

(C)计算要统一 (D)形式要简化 (E)内容要协调

**第四节：人力资源费用预算的审核与支出控制**

**一、单选题**

1、以下关于人力资源费用预算的表述不正确的是（ ）

（A）非奖励基金的资金不属于工资和基金项目下的费用

（B）在审核下一年度的人力成本预算时，首先要检查项目是否齐全

（C）员工医疗费和失业保险费属于工资项目下的子项目

1. 员工权益资金的项目和标准涉及国家、企业和员工三者的利益

2、企业在审核人工成本预算时，无需（ ）。

1. 关注消费者物价指数

（B）关注竞争对手的管理费用情况

（C）定期进行劳动力工资水平的市场调查

（D）关注政府有关部门发布的年度企业工资指导线

3、人力资源费用支出控制的作用不包括（）。

（A）保证员工切身利益

（B）最大限度的提高企业利润

（C）防止滥用管理费用

（D）降低招聘等人力资源费用

4、人力资源费用支出控制的基本原则不包括( )。

(A)及时性 (B)节约性

(C)适应性 (D)合理性

**二、多选题**

1、下列各项属于人工成本的工资项目的有（ ）

（A）奖金津贴 （B）加班工资

（C）员工福利费 （D）员工教育经费 （E）职务工资

1、人力资源管理费用包括（ ）

（A）高校奖学金 （B） 签订劳动合同的经费

（C）交通补贴费 （D） 绩效考核经费 （E） 法律咨询费

1、以下关于审核人力资源费用预算的基本要求说法正确的是（  ）

（A）确保人力资源费用预算的合理性

（B）确保人力资源费用预算的准确性

（C）确保人力资源费用预算的科学性

（D）确保人力资源费用预算的可比性

(E) 确保人力资源费用预算的预见性

2、政府有关部门发布的年度企业工资指导线包括(    )。

(A)基准线  (B)控制上线

(C)控制下线 (D)预警线 (E)平均线

**计算题1**（18分。先根据题意进行计算，然后进行必要分析，只有计算结果没有计算过程不得分）

某印刷集团公司下属的印制厂购置了25台C型数字化印制设备。由于供货方提供的定员资料不够完整，厂方领导要求人力资源部在最短的时间内，提出该类设备的定员方案。

于是人力资源部门负责组建的测评小组，首先，对已经试运行的五台设备进行了全面的测定，通过工作日写实，发现看管该种设备的岗位有三个工作点，甲点的工作时间为300工分，乙点工作时间为220工分，丙点工作时间为280工分，根据以往的经验，该种设备的个人需要与休息宽放时间为60工分。

此外，根据2009年的计划任务量，该种设备每台需要开动2个班次，才能满足生产任务的需要。已知过去3年该厂员工的平均出勤率为96%。

请根据上述资料：

（1）核算出每台设备的看管定额（1/台）（8分）。

（2）核算出2009年该类设备的定员人数。（10分）

**计算题2**（15分。先根据题意进行计算，然后进行必要分析，只有计算结果没有计算过程不得分）

某机械工业企业主要生产A、B、C、D四种产品，其单位产品工时定额和2011年的订单如表l所示。该企业在2010年的定额平均完成率为110%，废品率为2.5%，员工出勤率为98%。

请计算该企业2011年生产人员的定员人数。

表1：某单位产品定额及2011年订单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品类型 | 单位产品工时定额(工时) | 2011年的订单（台） |
| A产品 | 150 | 100 |
| B产品 | 200 | 200 |
| C产品 | 350 | 300 |
| D产品 | 400 | 400 |

五、综合分析题

某高新技术企业按企业的业务的分类，成立了三个针对不同产品的事业部，各事业部下设研发团队、销售团队和技术支持团队，各部门的业务收入和成本都是独立核算的，但需要平摊后勤部门（行政部、人力资源部和财务部）所产生的成本。目前，公司共有138人，其中三个事业部104人，后勤部门30人，高层领导4人。由于成立时间不到3年，客户资源还不够稳定，所承接的业务量波动比较大，因些，在工作任务繁重时，有此员工尤其是研发和技术人员，会抱怨压力过大，各事业部经理也会抱怨合格人手太少，招聘来的人不以立即适应项目的工和需要，但在工作业务相对较少的时期，经理又会抱怨本部门的人力成本太高，导致利润下降。

请绘制该公司的组织结构图。